

2018年11月6日  
信和ニット株式会社

紀州肌着 2018-19 新パンフレット誤送についてのお詫び

信和ニット株式会社は、紀州肌着 2018-19 の新パンフレットを、昨シーズンまでにお買い上げいただいたお客様に郵送させていただきましたが、一部のお客様には、お名前の記載を誤って郵送いたしました。

誤ったお名前でお送りしてしまったお客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことをここに深くお詫び申し上げる次第です。

<経緯>

2018年10月30日（火）紀州肌着 2018-19 の新パンフレットを和歌山より郵送いたしました。11月1日（木）お客様からお申し出があり調査した結果、お客様のお名前を入力する際、一部誤ったお名前を入力、印刷し、郵送していたことが判明いたしました。

弊社では、誤ったお名前でお送りしてしまった全てのお客様の特定を終了しております。誤ったお名前でお送りしてしまったお客様には、個別にお詫びをさせていただき所存でございます。

<再発防止について>

弊社は、このような事態を招いたことを重大かつ真摯に受け止め、再発防止に努めると共に、これまで以上にお客様情報の取り扱いに細心の注意を払い、万全を期すよう努めてまいります。

誤ったお名前でお送りしてしまったお客様には、重ねて、深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ>

信和ニット株式会社  
紀州肌着製造販売プロジェクト  
フリーダイヤル 0120-72-4151  
(受付時間：月～金 9：00～18：00)