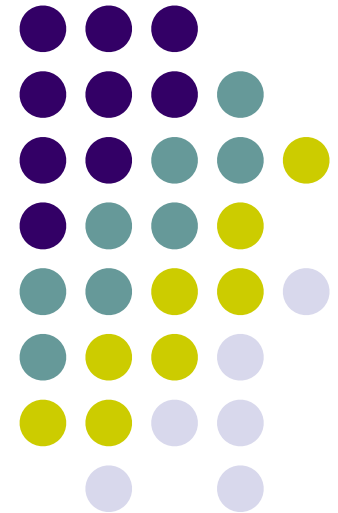


品質管理⑨ コンプライアンス

MTIフードデザイン研究所

氏名： 生駒朋己





品質管理のコンテンツ

レベル		内容	ポイント
初級編	1	ABC	当たり前のことを馬鹿にしないでちゃんとやる
	2	5S	品質管理の基本は、5Sです。（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）
	3	細菌管理	細菌はつけない・ふやさない。どの工程で起きたかを早く発見するコツ
	4	異物管理	「入るを制して、出るを制する」
	5	一般衛生管理	一般管理点による管理のポイント
	6	HACCP	回収などの重大問題に発展するところはココ
中級編	7	管理者の役割	マネージャーは「自分は各部門の社長」だと自覚すること
	8	文書と記録	記録を残して見える化する。それが企業を守る
	9	コンプライアンス	守るのは法律よりも厳しい社会常識、だからそれより厳しく社内規定を設定する
	10	リーガルリスク	食に関する法律は沢山ある、どれに抵触してもアウト！
	11	お申し出対応	お客様からのお申し出対応は、最優先事項です
	12	リスクマネジメント	それぞれの部門でどんなリスクがあるかご存知ですか？

目次



分類	内容
今日のポイント	今日のポイント
I コンプライアンスとは	1.コンプライアンスとは
	2.コンプライアンス経営のメリット
	3.企業行動規範
II 情報管理	1.個人情報
	2.機密情報
	3.情報管理の落とし穴
	4.IT機器の取り扱いルール
III 知的財産権	1.知的財産権
IV ハラスメント	1.セクハラの定義
	2.セクハラの例
	3.セクハラをしないために
	4.セクハラを受けないやめに
	5.セクハラとパワハラ
	6.パワハラの定義
	7.適切な指導とパワハラの違い
	8.基本的な心構え
V コミュニケーション	1.個人の個性
	2.良好なコミュニケーションの特徴
	3.聴く
	4.話す
	5.コミュニケーションの考え方
	6.コンプライアンス実践の法則
今日のまとめ	今日のまとめ

今日のポイント



- ・ **コンプライアンス**とは？
- ・ **ハラスメント**は加害者にも被害者にもなり得ます
- ・ お互いを**尊重**しあい、円滑なコミュニケーションを図りましょう

法令だけでなく、守らなければいけない社会的なルールが存在します

みんなが働きやすい会社にするために、
良好なコミュニケーションを図りましょう

