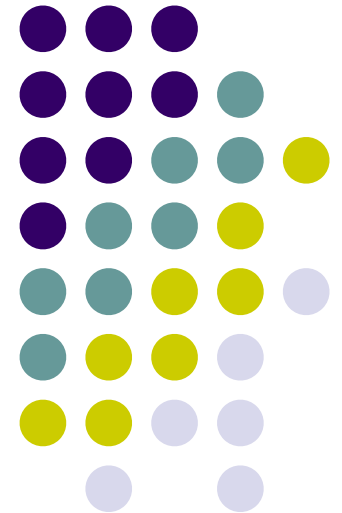


品質管理⑦ 管理者の役割

MTIフードデザイン研究所

氏名： 生駒朋己

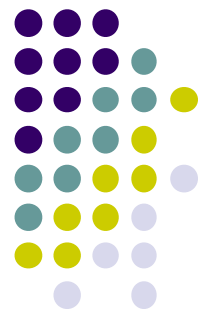




品質管理のコンテンツ

レベル		内容	ポイント
初級編	1	ABC	当たり前のことを馬鹿にしないでちゃんとやる
	2	5S	品質管理の基本は、5Sです。（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）
	3	細菌管理	細菌はつけない・ふやさない。どの工程で起きたかを早く発見するコツ
	4	異物管理	「入るを制して、出るを制する」
	5	一般衛生管理	一般管理点による管理のポイント
	6	HACCP	回収などの重大問題に発展するところはココ
中級編	7	管理者の役割	マネージャーは「自分は各部門の社長」だと自覚すること
	8	文書と記録	記録を残して見える化する。それが企業を守る
	9	コンプライアンス	守るのは法律よりも厳しい社会常識、だからそれより厳しく社内規定を設定する
	10	リーガルリスク	食に関する法律は沢山ある、どれに抵触してもアウト！
	11	お申し出対応	お客様からのお申し出対応は、最優先事項です
	12	リスクマネジメント	それぞれの部門でどんなリスクがあるかご存知ですか？

目次



分類	内容
今日のポイント	今日のポイント
I .組織の中の品質管理責任者	1.管理者と経営者の共通点
	2.具体的な役割
	3.自社以外の管理
	4.蟻の目、鷹の目
	5.独立した組織、品質管理部門
II .管理職に求められること	1.管理職が果たすべき責任
	2.適材適所を考える
	3.ルールの決定と遵守
	4.現状の把握と修正指示
	5.責任をもつ
	6.法令、社内ルールの遵守
	7.部下の力を上手に使う
	8.リスクを避ける
	9.問題の発生
	10.報告、連絡、相談
	11.全員で異変を見つける
	12.PDCAサイクル
	13.知識の習得
	14.熱意は伝染する
今日のまとめ	今日のまとめ

今日のポイント



- ・管理者と経営者の仕事は同じです。
ただ、範囲が異なるだけ
- ・品質管理の責任者は経営者と同じマインドをもって
品質管理組織を運営しよう
- ・部下の力を上手に借りて目標を達成しよう

管理職はプレイヤーではなく、マネージャー
です

プレイヤーであるメンバーをマネジメントする
際に気を付けることを理解しましょう

