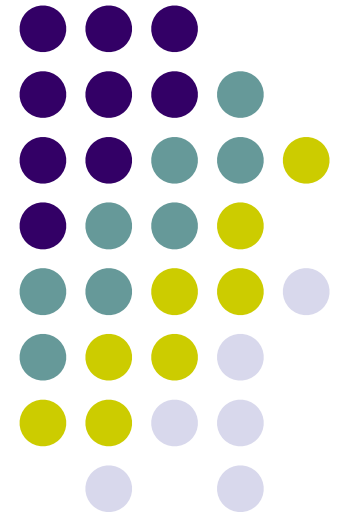
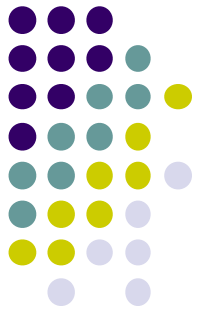


# 质量管理① 质量管理的ABC

---





# 质量管理的内容

级别		内容	要点
初级	1	ABC	不能轻视理所当然的小事, 认真仔细对待每一件事
	2	5 S	质量管理的基本内容, (SEIRI=整理) (SEIDON=整顿) (SEISOU=清扫) (SEIKETSU=清洁) (SHITSUKE=教养)
	3	细菌管理	不产生细菌, 不使细菌繁殖增生, 尽早发现细菌源头
	4	异物管理	「严格控制出入」
	5	一般卫生管理	基于基本卫生管理要求
	6	HACCP	通过回收等手段严格控制重大问题的发展
中级	7	管理者的作用	主管要有自己就是各部门社长的觉悟
	8	文献和记录	留下记录并使之可视化是维护企业的一种手段
	9	服从分配和管理	遵守规章制度是比法律更严格的社会常识, 所以设定了更加严苛的公司内部规章制度
	10	法律风险	关于食品安全的法律有多条, 绝对不能触犯任何一条!
	11	申请应对	最优先考虑顾客提出的申请
	12	风险管理	你是否清楚各部门都存在怎样的风险?

# 目录



分类	内容
今日的重点	今日的重点
I. 质量管理的重要性	1. 为什么质量管理很重要?
	2. 质量管理的大原则 P D C A 循环
	3. 改善方法
	4. 质量管理是营利
	5. 质量管理时同伴间的协作
	6. 质量管理的作用及准备
II. 预防危害的基础知识	1. 微生物管理
	2. 主要致食物中毒的细菌
	3. 防止食物中毒的三大原则
	4. 温度管理
III. 异物对策	1. 主要的异物
IV. 员工的管理和教育	1. 进入工作间的顺序及对 5 S (整理, 整顿, 清扫, 清洁, 教养) 的实施贯彻
	2. 5 S 是什么?
	3. 报告, 联络, 商谈
V. 手册, 基准的制定方法	1. 为什么手册, 基准很重要?
VI. 对设施, 设备的整備和管理	1. 对设施设备等的改善
VII. H A C C P 的基础	1. H A C C P 是什么?
总结	今日总结



- A：理所当然的事情
- B：不能轻视
- C：认真仔细对待

人人做到遵守规章制度很重要！

虽说有必须要洗手的规定，但刚刚才洗过手，就不用了吧

绝对不可以！！