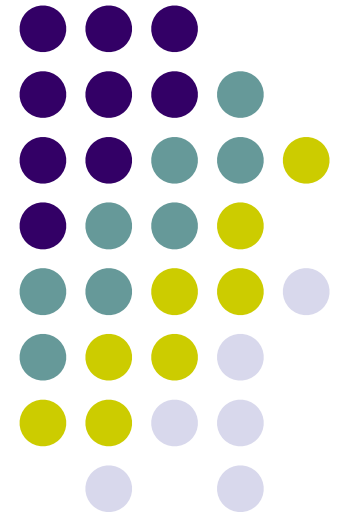


质量管理④ 异物管理



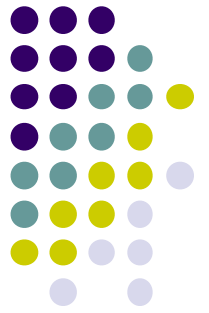


质量管理的内容

级别		内容	要点
初级	1	ABC	不能轻视理所当然的小事, 认真仔细对待每一件事
	2	5 S	质量管理的基本内容, (SEIRI=整理) (SEIDON=整顿) (SEISOU=清扫) (SEIKETSU=清洁) (SHITSUKE=教养)
	3	细菌管理	不产生细菌, 不使细菌繁殖增生, 尽早发现细菌源头
	4	异物管理	「严格控制出入」
	5	一般卫生管理	基于基本卫生管理要求
	6	HACCP	通过回收等手段严格控制重大问题的发展
中级	7	管理者的作用	主管要有自己就是各部门社长的觉悟
	8	文献和记录	留下记录并使之可视化是维护企业的一种手段
	9	服从分配和管理	遵守规章制度是比法律更严格的社会常识, 所以设定了更加严苛的公司内部规章制度
	10	法律风险	关于食品安全的法律有多条, 绝对不能触犯任何一条!
	11	申请应对	最优先考虑顾客提出的申请
	12	风险管理	你是否清楚各部门都存在怎样的风险?



分类	内容
今日要点	今日要点
I. 混入异物事件	1. 近年混入异物事件增加
	2. 针对混入异物事件的投诉应对
	3. 5S的重要性
II. 异物的原因物质	1. 成为异物的物质
	2. 原料由来①原料规格书
	3. 原料由来②原料检查
	4. 金属异物
	5. 玻璃
	6. 瓷片、石头、木片
	7. 塑料片
	8. 防虫防鼠～鼠类等动物～
	9. 防虫防鼠～预防虫类的侵入～
	10. 防虫防鼠～捕获, 使之不增加～
	11. 防虫防鼠～观察虫类～
	12. 由人带入的异物
	13. 入室时的服装
	14. 化学物质
III. X射线、金属探测器	1. X射线、金属探测器的重要性
	2. X射线、金属探测器的操作
	3. X射线、金属探测器检测表
今日总结	今日总结



- 控制异物的「进」、「出」
- 肮脏的工厂多发混入异物的事件！
防范异物混入，5 S很重要

- 仅凭 X 射线或金属探测器不能将异物完全除去
- 针对异物的特性提出对策, 防止混入异物事件的发生！
- 万一可能发生了混入异物事件, 拿出同批次产品均不出货的勇气

