

【重要・緊急!!】

お客様各位

日本ケアミール（株）の「ムース食1人前セット」商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が委託製造し、販売しております「1人前セット」の3品目において、その中に含まれる「うなぎムース」の製造時に使用している「裏ごしメッシュ」の一部が混入している可能性があることが判明致しました。

なお、本件による多発の可能性は低いと考えておりますが、万全を期すため、下記の3品目を自主回収いたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。今後は品質管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。

2019年10月28日

日本ケアミール株式会社

記

1. 対象商品

商品名	ムース食「1人前セット」のうち、「うなぎムース」使用の3品目の商品
① 「1週目—6」	賞味期限 2020年9月30日
② 「3週目—2」	賞味期限 2020年9月19日
③ 「4週目—2」	賞味期限 2020年9月19日及び10月9日
内容量	330g／個
原産国名	日本
販売者	日本ケアミール株式会社
製造者	株式会社 三嶋フーズ

2. 返品処理の対応方法

在庫数、商品名を「福老なごみ」にお知らせ下さい。
対象商品の使用予定日も教えていただくと幸いです。

日本ケアミール代理店「福老なごみ」 運営会社 株式会社ボンズネット
電話番号 06-6210-3731
メール info@owl-wa.com

3. 商品の回収方法

下記の方法で回収させていただきます。

① 【対象商品を送付いただく場合】

- ・対象商品を宅配便（冷凍）で下記の住所に着払いでご送付ください。

〒577-0012 大阪府東大阪市長田東 3-3-45

株式会社 三嶋フーズ

電話番号 06-6745-3422

※尚、備考欄にお手数ですが「福老なごみ」とご記入ください。

4. 今後の対応

- ・当該商品については、申し訳ありませんが、今週一杯は欠品となりますので下記の代替品を送付させていただきます。

① 「1週目—6」⇒ 「2週目—3」

② 「3週目—2」⇒ 「1週目—1」

③ 「4週目—2」⇒ 「1週目—3」

- ・尚、正規品につきましては、11月6日（水）着分から納品させていただきます。

※代替品につきましては、今回は無償とさせていただきます。

5. 本件に関する一お客様からのお問い合わせ先

- ・日本ケアミール代理店「福老なごみ」 運営会社 株式会社ボンズネット

電話番号：06-6210-3731

受付時間：午前10時から午後7時00分（平日、定休日：土日祝日）

以上ですが、今回の件におきましては お客様を始め、御社に多大なご迷惑をお掛け致してしまいましたことにつき、誠に申し訳ございません。

今後このような事の無い様、充分注意して、製品作りに励んでまいりますので、何卒、ご理解を賜わりますようお願い申し上げます。